

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## Arcus.Hu Kft. – Arcuskártya Kedvezmény Program

### 2016. április 1.

#### 1. Bevezetés

Az Arcus.Hu Kft. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Arcus.Hu Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag az Arcuskártya Kedvezmény Programmal összefüggésben használja, valamint megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

#### 2. A Szabályzat hatálya, alapelvek

A jelen szabályzat alkalmazása az Arcus.Hu Kft. által szervezett Arcus Törzsvásárlói Kártya Kedvezmény Program résztvevőjére vonatkozik.

Az Arcus.Hu Kft. a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak és Európai Unió elvárásainak megfelelően, tisztességesen és jogszerűen kezeli Vásárlóinak adatait.

#### Az Arcus.Hu Kft. elérhetősége:

székhely: 2621 Verőce, Losonci utca 16.

telephely: 2600 Vác, Köztársaság út 7.

Adatvédelmi felelősünk: Gódor Katalin

Az Arcus.Hu Kft. adatkezelése mindig az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az adatokat illetéktelen személyek részére nem továbbítjuk és nem hozzuk nyilvánosságra.

Adatkezelési Szabályzatunk folyamatosan elérhető: [www.arcusgaleria.hu](http://www.arcusgaleria.hu)

A szabályzat módosításait folyamatosan jelezzük.

#### 3. Jogi háttér

Adatkezelési Szabályzatunk kialakításánál figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv),
- iparági szabályok, ajánlások

Az Infotv. 3. § szerint:

**Személyes adat:** érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológia, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;x

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.11. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

Az Infotv. 5. (1) szerint: Személyes adata akkor kezelhető, ha az érintett ahhoz hozzájárul

#### **4. Tájékoztatás**

Szerződéses kötelezettség alapján az adatfeldolgozást végző vállalkozás: Netlient Kft.

kapcsolattartó neve: Szilágyi András

az adatkezelés célja: törzsvásárlói rendszer

az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

a kezelt adatok köre: személyes és vásárlási adatok

az adatkezelés időtartama: visszavonásig

#### **5. Adatbiztonság**

Az adatok tárolása a Netlient Kft. szerverein történik.

#### **6. Jogorvoslat**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Kérelmére az Arcus.Hu Kft. részletes tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az ún. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, melynek székhelye:

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c (<http://www.naih.hu>).